

Privacyverklaring Clean Profit Energy

Clean Profit Energy is een eenmansbedrijf die diensten aanbiedt aan bedrijven en particulieren. Via onze websites biedt Clean Profit Energy allerlei diensten aan deze doelgroepen. Daarbij verwerkt Clean Profit Energy privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werkt Clean Profit Energy bij de uitvoering van haar dienstverlening samen met andere organisaties of bedrijven.

Clean Profit Energy vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden voor welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij op het moment dat wij jouw persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- je eerst **om uitdrukkelijke toestemming vragen** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er onder meer voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en datzelfde ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch 06-014768002

E-mail Via het [contactformulier](#) op onze website

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en websites laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Wat wij verwerken is namelijk afhankelijk van of er een dienst wordt afgenomen.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die je op afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- bedrijfsgegevens
- e-mailadres
- gegevens over je gebruik van diensten en producten
- IBAN
- informatie die je zelf invult in een open veld,
- NAW-gegevens
- Details mbt tot gemaakte
- Details mbt tot afgenomen dienst
- gegevens over je energieverbruik
- aantal zonnepanelen
- planningsgegevens mbt reiniging(frequentie, datum en tijd)
- gegevens over je woning
- gegevens over je geziens situatie
- technische meetgegevens van de omvormer, slimmeter zoals jaaropbrengst in kWh, verbruik in kWh en teruglevering in kWh
- telefoonnummer

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten jij gebruikt):

- om contact met jou op te kunnen nemen voor het maken van een afspraak voor het uitvoeren van de afgenomen dienst.
- om je te kunnen informeren over de mogelijkheden voor het verduurzamen van je woning c.q. bedrijf.
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om jou gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden.
- om jou gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van jouw interesses (zie ook het kopje profilering).
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites te verbeteren.
- Om jouw afgenomen dienst te kunnen factureren.

Verstrekking aan derden

Clean Profit Energy geeft de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het opvragen van offertes voor het verduurzamen van jouw woning c.q. bedrijf.

Wanneer Clean Profit Energy jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder meer (met een overeenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleneinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zal Clean Profit Energy de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij Clean Profit Energy opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiligen en bewaren

Clean Profit Energy neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt Clean Profit Energy ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens; dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat deze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Clean Profit Energy bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Clean Profit Energy hanteert een standaard-bewaartermijn van 2 jaar. Dat wil zeggen dat Clean Profit Energy jouw gegevens 2 jaar nadat je een dienst hebt afgenomen en hiervan geen gebruik meer maakt zal verwijderen. Wanneer er een andere bewaartermijn geldt, zullen wij je daarvan op de hoogte brengen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Clean Profit Energy zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees daarom altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Clean Profit Energy kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruikt Clean Profit Energy nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor jij ze hebt afgegeven.

Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Om je gegevens in te zien en te wijzigen kun je ook contact opnemen met de Clean Profit Energy via de volgende gegevens:

Telefonisch	06-14768002
E-mail	Via info@clenprofit.nl
Online via www.cleanprofit	Contact
Post	Clean Profit Energy, Sodaliendreef 50, 7828 CR Emmen

Identificatie

Om misbruik te voorkomen vraagt Clean Profit Energy je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de [‘KopieID’ app](#) voor gebruiken. Ook wanneer je je aanvraag telefonisch indient, zal Clean Profit Energy je aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat wij jouw verzoek in behandeling zullen nemen.

Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij Clean Profit Energy indient, zorgt Clean Profit Energy ervoor dat jouw verzoek binnen 4 weken is afgehandeld. Lukt het Clean Profit Energy niet om het binnen deze periode af te handelen, zal Clean Profit Energy je daarvan op de hoogte brengen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt Clean Profit Energy je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.